

## Unzufrieden mit der Wohnung: Jeder 8. Österreicher will umziehen

- **Jeder 8. Österreicher ist so unzufrieden mit seiner Wohnung oder seinem Haus, dass er ausziehen will**
- **62 Prozent der Mieter haben etwas an ihrem Zuhause auszusetzen, dagegen nur 41 Prozent der Eigentümer**
- **Am meisten stören sich Mieter und Eigentümer an der Höhe der Nebenkosten**

Nürnberg/Wien, 6. August 2019. Nach Hause kommen und sich wohlfühlen – das ist die Idealvorstellung. Doch jeder 8. Österreicher (13 Prozent) stört sich so sehr an seinem Zuhause, dass er ausziehen will. Das zeigt eine aktuelle Umfrage von immowelt.at, einem der führenden Immobilienportale Österreichs. Jeder 10. hat schon eine andere Wohnung in Aussicht oder will mittelfristig nach einer neuen suchen. 3 Prozent suchen zwar intensiv nach einer neuen Bleibe, finden aber nichts Passendes in ihrer Preislage. Sie fühlen sich nicht wohl, sind aber gezwungen zu bleiben.

### **Nebenkosten sind Störfaktor Nummer 1 für Mieter und Eigentümer**

Generell sind Mieter häufiger unzufrieden als Eigentümer. Schließlich haben sie auch viel weniger Spielraum, individuelle Wünsche im eigenen Zuhause zu realisieren. So haben 62 Prozent der Mieter etwas an ihrem Heim auszusetzen, bei den Eigentümern sind es hingegen nur 41 Prozent. Die Abgaben für Heizung, Wasser und sonstige Gebühren sind für Mieter wie Eigentümer Störfaktor Nummer 1. Jeder 3. Mieter (34 Prozent) und jeder 5. Eigentümer (21 Prozent) findet seine Nebenkosten zu hoch. Kein Wunder: Laut des Betriebskostenspiegels der Mietervereinigung Wien sind die Nebenkosten innerhalb von 10 Jahren immer weiter angestiegen.

### **Weitere Kritikpunkte: Miete, Ausstattung, Nachbarschaft**

Fast so sehr wie über die Höhe der Nebenkosten ärgern sich die Mieter über die Höhe ihrer Mietzahlungen. 31 Prozent von ihnen finden, dass sie monatlich zu viel fürs Wohnen ausgeben. Vom kleinen Bad ohne Fenster oder dem ausgedienten Teppichboden haben 29 Prozent der befragten Mieter die Nase voll. Auch mit dem energetischen Standard ihrer Wohnung oder ihres Hauses sind 27 Prozent der Mieter unzufrieden – bei den Eigentümern sind es 15 Prozent. Neben den Nebenkosten und dem energetischen Standard ärgern sich die Eigentümer auch über die Ausstattung ihres Zuhauses (15 Prozent) – und das obwohl sie bei der Gestaltung freie Hand hätten. Das Umfeld wird von

Immowelt AG  
Nordostpark 3-5  
D-90411 Nürnberg

**Pressekontakt:**  
Barbara Schmid  
Tim Kempen  
+49 911 520 25-808

presse@immowelt.at

[www.facebook.com/immoweltAT](https://www.facebook.com/immoweltAT)

**Ansprechpartner Österreich:**  
Chapter Four Communications  
Boris Beker  
Lange Gasse 65/16  
1080 Wien  
+43 1 353 24 24 12

b.beker@chapter4.at

# PRESSEINFORMATION

einigen ebenfalls kritisch gesehen: Jeder 9. Eigentümer wünscht sich eine andere Nachbarschaft.

## Die Ergebnisse der Studie im Überblick:

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer aktuellen Wohnung?

- (Sehr) Zufrieden, ich möchte nichts ändern: 51 Prozent
- Ein paar Dinge stören, aber insgesamt bin ich zufrieden: 36 Prozent
- Einige Dinge stören mich, mittelfristig werde ich sicherlich umziehen: 8 Prozent
- Ich will raus, finde aber nichts Besseres in meiner Preislage: 3 Prozent
- Ich will raus und habe schon eine neue Wohnung in Aussicht: 2 Prozent

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten Ihrer Wohnung?  
(Mehrfachnennung)

*Mieter / (eher) unzufrieden mit*

- Höhe der Nebenkosten: 34 Prozent
- Höhe der Miete: 31 Prozent
- Ausstattung (Fliesen, Böden, etc.): 29 Prozent
- Energetischer Standard: 27 Prozent
- Wohnungsgröße: 22 Prozent
- Umfeld: 16 Prozent
- Lage (z. B. innerstädtisch, ruhig, verkehrsgünstig, etc.): 12 Prozent

*Eigentümer / (eher) unzufrieden mit*

- Höhe der Nebenkosten: 21 Prozent
- Ausstattung (Fliesen, Böden, etc.): 15 Prozent
- Energetischer Standard: 15 Prozent
- Umfeld: 11 Prozent
- Wohnungsgröße: 8 Prozent
- Lage (z. B. innerstädtisch, ruhig, verkehrsgünstig, etc.): 8 Prozent

[Ausführliche Ergebnisgrafiken stehen hier zum Download bereit.](#)

[Eine Grafik in druckfähiger Auflösung kann hier heruntergeladen werden.](#)

## Berechnungsgrundlage

Für die von immowelt.at beauftragte repräsentative Studie „Wohnen und Leben 2019“ wurden im Februar 2019 österreichweit 500 Personen (Online-Nutzer) ab 18 Jahren befragt.

Immowelt AG  
Nordostpark 3-5  
D-90411 Nürnberg

**Pressekontakt:**  
Barbara Schmid  
Tim Kempen  
+49 911 520 25-808

presse@immowelt.at

www.facebook.com/immoweltAT

**Ansprechpartner Österreich:**  
Chapter Four Communications  
Boris Beker  
Lange Gasse 65/16  
1080 Wien  
+43 1 353 24 24 12

b.beker@chapter4.at

# PRESSEINFORMATION



Diese und andere Presseinformationen von immowelt.at finden Sie in unserem Pressebereich unter [presse.immowelt.at](https://presse.immowelt.at).

## Über immowelt.at:

Die Immobilienplattform [www.immowelt.at](https://www.immowelt.at) ist mit 1,9 Millionen Visits\* pro Monat einer der führenden Online-Marktplätze für Häuser, Wohnungen und Gewerbeimmobilien in Österreich. Pro Monat werden dort mehr als 60.000 Miet- und Kaufimmobilien angeboten. Betreiber des Portals ist die Nürnberger Immowelt AG, zu deren Portfolio weitere erfolgreiche Portale wie [immowelt.de](https://www.immowelt.de) und [crozilla.com](https://www.crozilla.com) sowie effiziente CRM-Softwarelösungen für die Immobilienbranche gehören. Das Unternehmen ist Teil der Immowelt Group, an der die Axel Springer SE mehrheitlich beteiligt ist.

\* Google Analytics; Stand: Jänner 2019

Immowelt AG  
Nordostpark 3-5  
D-90411 Nürnberg

**Pressekontakt:**  
Barbara Schmid  
Tim Kempen  
+49 911 520 25-808

[presse@immowelt.at](mailto:presse@immowelt.at)

[www.facebook.com/immoweltAT](https://www.facebook.com/immoweltAT)

**Ansprechpartner Österreich:**  
Chapter Four Communications  
Boris Beker  
Lange Gasse 65/16  
1080 Wien  
+43 1 353 24 24 12

[b.beker@chapter4.at](mailto:b.beker@chapter4.at)



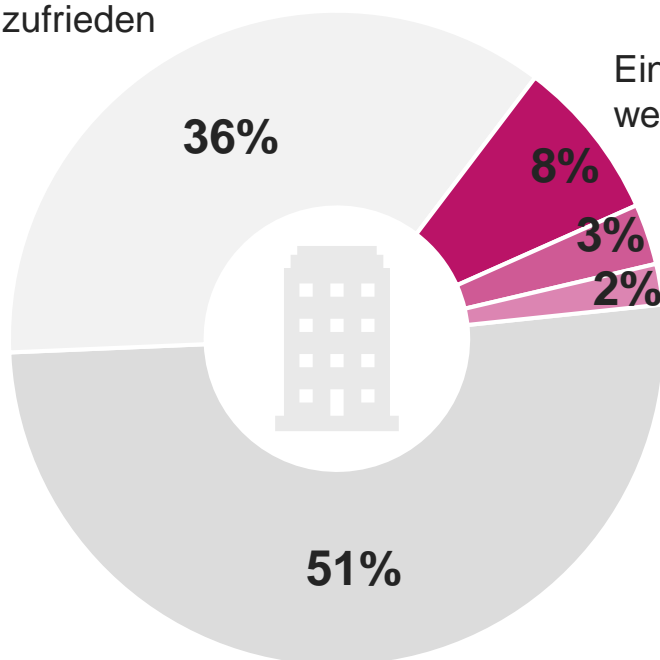
# GRAFIKEN ZUR PRESSEMITTEILUNG

**Unzufrieden mit der Wohnung:  
Jeder 8. Österreicher will  
umziehen**

**Ergebnisse aus der Studie „Wohnen und  
Leben 2019“**

Repräsentative Studie zum Wohnen und  
Leben in Österreich

Ein paar Dinge stören, aber insgesamt bin ich zufrieden



Einige Dinge stören mich, mittelfristig werde ich sicherlich umziehen

8%

Ich will raus, finde aber nichts Besseres in meiner Preislage

3%

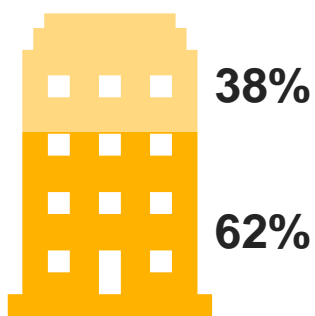
Ich will raus und habe schon eine neue Wohnung in Aussicht

2%

**13%**  
möchten umziehen

Ich bin (sehr) zufrieden, ich möchte nichts ändern

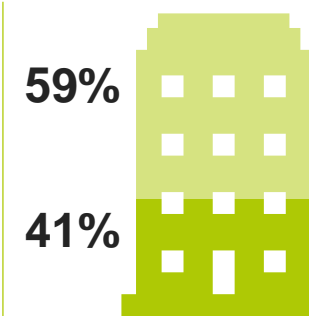
# Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer aktuellen Wohnung?



Mieter

Sind mit ihrer aktuellen Wohnung rundum zufrieden.

Haben an Ihrem Zuhause etwas auszusetzen.



Eigentümer

Ich bin unzufrieden mit:



# KONTAKTDATEN



**Barbara Schmid**

Head of Corporate Communications

Tel. +49 911 520 25-808

[presse@immowelt.at](mailto:presse@immowelt.at)

[www.facebook.com/immoweltAT](https://www.facebook.com/immoweltAT)



**Tim Kempen**

Team Leader Corporate  
Communications

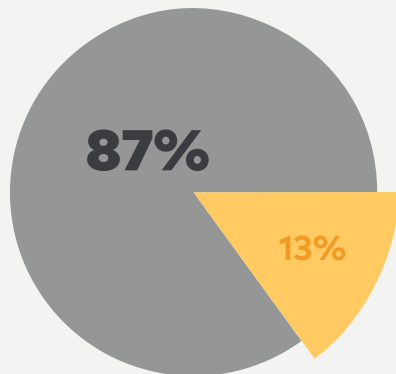
Tel. +49 911 520 25-808

[presse@immowelt.at](mailto:presse@immowelt.at)

# Unzufriedenheit mit der Wohnung

Jeder 8. Österreicher will umziehen

Sind Sie mit Ihrer aktuellen Wohnung zufrieden?



■ Ja  
■ Nein



Das stört Mieter und Eigentümer am häufigsten:

